



## Сервисные партнеры MAN в России

### Центральный федеральный округ

г. Подольск	Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС» в Московской области	7 (495) 969 25 15, 7 (916) 662 69 98
Московская обл., г. Вешки	ООО «ИЛАРАВТО»	7 (495) 785 62 64
г. Москва	ООО «ЕвроКомАвто»	7 (495) 659 24 27
г. Москва	ООО «ААА Трансервис»	7 (495) 777 77 36
г. Москва	ЗАО «ИнтертрансСервис»	7 (495) 222 24 27
Московская обл., д. Кузнецы	ООО «Трак Посад»	7 (495) 785 20 00
г. Воронеж	ИП Лернер	7 (473) 220 48 92, 7 (473) 230 47 64
г. Коломна	«МАП № 2 Автоколонна 1417»	7 (496) 616 58 68, 7 (903) 013 55 15
г. Курск	ООО «КурскБизнесАвто»	7(4712) 73 00 08, 7(4712) 73 00 00
г. Смоленск	ООО «Транзит-В»	7 (4812) 30 27 40, 7 (4812) 41 75 74
г. Ярославль	ПСФ «АВТОДИЗЕЛЬ – СЕРВИС», ОАО	7 (4852) 73 88 66, 7 (4852) 75 52 92
г. Железнодорожный	ООО «Кваттро-Сервис»	7 (495) 225 77 45, 7 (495) 775 38 83
г. Москва	ООО «ДИЛЕРМАН»	7 (495) 981 90 00

### Северо-Западный федеральный округ

г. Санкт-Петербург	Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»	7 (812) 449 52 52
Калининградская обл., пос. Роцино	ООО «КенигТракСервис»	7 (4012) 635 135
г. Санкт-Петербург	ООО «Аларм-Тракс»	7 (812) 320 11 33
г. Мурманск	ООО «Центр Техники»	7 (8152) 230 220
г. Санкт-Петербург	ООО «Россплан-сервис»	7 (812) 318 30 00
г. Петрозаводск	ООО «МС Трак»	7 (8142) 70 49 73, 7 (8142) 56 92 93
г. Вологда	ООО «ВологдаТракСервис»	7 (8172) 51 01 01

### Южный федеральный округ

г. Краснодар	ООО «Лиер групп»	7 (861) 275 55 11
Краснодарский край, автотрасса «Дон», 1302+800 м слева	ТРАК-ЦЕНТР Краснодар	7 (800) 700 16 16
г. Волгоград	ООО «ЗУБР»	7 (844) 226 44 88
г. Краснодар	ЗАО «Кубань-М.А.Н.»	7 (861) 263 80 00
Ростовская обл., хутор Лениакан	ООО «Нейс-Юг»	7 (863) 303 00 90
г. Аксай	ООО «Скиф-Авто»	7 (863) 22 66 110

### Дальневосточный федеральный округ

г. Хабаровск	ООО «МИР МАШИН»	7 (4212) 79 41 04
г. Владивосток	ООО «Флагман-Авто»	7 (423) 276 4 777
г. Магадан	ИП «Александров»	7 (4132) 60 66 57, 7 (4132) 64 81 22

### Приволжский федеральный округ

806-й километр трассы М-7 «Волга» (северная обьездная дорога), в районе п. Макаровка	ТРАК-ЦЕНТР Казань	7 (800) 700 16 16
1023-й километр трассы М-7 «Волга» (объездная дорога), в районе п. Бехтерево	ТРАК ЦЕНТР Елабуга	7 (800) 700 16 16
г. Ижевск	ООО «Коммерческий транспорт Удмурти»	7 (3412) 63 00 36
г. Нижний Новгород	ООО «МАНТЕХНО»	7 (831) 466 93 32
432-й километр трассы М-7 «Волга», 400 м. в направлении п. Столбище	ТРАК-ЦЕНТР Нижний Новгород	8 (800) 700 16 16
г. Самара	ООО «МАН Центр Самара»	7 (846) 996 66 66
1037 километр трассы М-5 «Урал» в районе с. Белозерки (Красноярский район)	ТРАК-ЦЕНТР Самара	7 (800) 700 16 16
Саратовская обл., д. Шевыревка	ООО «Элвис-Автоцентр»	7 (8452) 53 61 61, 7 (8452) 53 00 66
г. Уфа	ООО «ЕвроТранс»	7 (347) 281 88 33, 7 (347) 281 66 90
г. Пермь	ООО «Авто Флот»	7 (342) 2 501 106
г. Ульяновск	ООО «УНИКОМ»	7 (8422) 68 03 00
г. Пенза	ООО «ТРАК-ЦЕНТР Пенза»	8 (800) 700 16 16
г. Оренбург	ООО «М-Центр Оренбург»	7 (903) 395 69 91

### Уральский федеральный округ

Свердловская обл., пос. Первомайский	ООО «УралтрансСервис»	8 (800) 100 10 96
г. Сургут	ООО «ПКФ *РЕМЭКС»	7 (3462) 55 59 62
г. Челябинск	ООО «СТО Молния-комплект»	7 (351) 262 70 82/ 83/ 84
298 км трассы Р-351 «Тюмень – Екатеринбург», в районе с. Успенка	ТРАК-ЦЕНТР Тюмень	7 (800) 700 16 16
г. Магнитогорск	ООО «СТО Молния-Магнитогорск»	7 (3519) 49 00 23

### Сибирский федеральный округ

г. Барнаул	ООО «Алт Авто Сервис»	7 (3852) 22 32 53
г. Иркутск	ООО Фирма «Никалид»	7 (3952) 44 73 66, 7 (3952) 44 74 09
г. Красноярск	ООО «Компания МАШИНА»	7 (391) 299 74 74, 7 (902) 943 70 80
Новосибирская обл., п. Красный Восток	ООО «Сибирский технический центр МАН»	7 (383) 325 35 05
Омская обл., п. Дружино	ООО «М-Тракс»	7 (3812) 44 68 25, 7 (3812) 44 68 26
г. Братск г, п. Строитель	ООО «БайкалМанСервис»	7 (902) 769 88 84
г. Белово	ООО «Транзит»	8 (3845) 29 74 13, 8 (913) 417 36 08
г. Улан-Удэ	ООО «Сарма»	7 (3012) 22 49 95

### Северо-Кавказский федеральный округ

г. Пятигорск	ООО «Кавминводавто – Сервис»	7 (8793) 97 57 97
--------------	------------------------------	-------------------

## СТАВКА НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»  
196084, Санкт-Петербург,  
ул. Воздухоплавательная, 19  
+7 (812) 449 52 52  
[www.man-spb.ru](http://www.man-spb.ru)  
[info@man-spb.ru](mailto:info@man-spb.ru)

Филиал ООО «МАН трак энд Бас РУС»  
142111, Московская обл.,  
Подольский район,  
Симферопольское шоссе, д. 22, стр. 9  
+7 (495) 969 25 14  
[www.man-podolsk.ru](http://www.man-podolsk.ru)  
[pod.ru@man.eu](mailto:pod.ru@man.eu)

ООО «МАН Трак энд Бас РУС»  
Тел. +7 495 988 33 00  
Ул. Дорожная, 29  
117535 Москва  
[www.mantruckandbus.ru](http://www.mantruckandbus.ru)  
[info.ru@man.eu](mailto:info.ru@man.eu)

## Сервисные контракты MAN

MAN | Service



# Сервисные контракты MAN

## Эффективность – с сервисными контрактами MAN

Оптимизация эффективности транспортного парка сопряжена с решением нескольких задач: сокращение издержек, повышение результативности, производительности и рентабельности. Решить эти задачи помогут сервисные контракты MAN, предлагаемые в виде быстро окупающихся пакетов услуг. В основе всех сервисных контрактов лежит предельно простая концепция оформления. На станции техобслуживания MAN в Вашем регионе за Вами будет закреплен сотрудник, отвечающий за все аспекты сопровождения Вашего парка.

## Основные преимущества:

- уверенное финансовое планирование и ценообразование;
- снижение затрат на техническое обслуживание и повышение эксплуатационной готовности;
- снижение расхода топлива за счет оптимальной настройки транспортных средств;
- снижение расходов на персонал и административные вопросы;
- минимизация простоев;
- увеличение стоимости техники при перепродаже.



# Продленная гарантия

MAN гарантирует вам успех в дороге. Воспользуйтесь продленной гарантией на трансмиссию, которая действует до 5 лет и 800 000 км пробега. Это сервис, пользу которого не измерить деньгами. Сервисный партнер MAN подробно проконсультирует Вас по вопросам продления гарантии на все агрегаты автомобиля.



## Comfort

Service flatrate

Сервисное сопровождение с фиксированным тарифом

Этот контракт охватывает весь объем регулярных сервисных работ, предусмотренный изготовителем.

## Оказываемые услуги

### Периодическое техническое обслуживание

- Замена масла в двигателе, коробке передач и мостах
- Замена масляного фильтра, топливного фильтра, воздушного фильтра, воздушного фильтра кабины водителя и патрона осушителя воздуха
- Регулировка фар
- Замена охлаждающей жидкости
- Заполнение центросмазки
- Замена гидравлического масла в устройстве опрокидывания кабины и системе рулевого управления

### Услуги за дополнительную плату

- Мойка транспортного средства
- Замена фильтров с меньшим интервалом (с учетом условий эксплуатации)
- Приобретаемое продление гарантии не более 60 мес. / 800 000 км  
Дополнительные пакеты

## ComfortRepair

Repair package included

Включен пакет услуг по ремонту

Этот контракт включает в себя все услуги, предусмотренные контрактом Comfort (периодическое обслуживание), а также ремонт изнашиваемых узлов и услугу Mobile24.

## Оказываемые услуги

### Периодическое техническое обслуживание

- Замена масла в двигателе, коробке передач и мостах
- Замена масляного фильтра, топливного фильтра, воздушного фильтра, воздушного фильтра кабины водителя и патрона осушителя воздуха
- Регулировка фар
- Замена охлаждающей жидкости
- Заполнение центросмазки
- Замена гидравлического масла в устройстве опрокидывания кабины и системе рулевого управления
- Обслуживание электролита аккумулятора

### Ремонт, включая замену изнашиваемых узлов

- Двигатель
- Трансмиссия, включая сцепление
- Агрегаты управления на шасси, подвеска колес
- Кабина
- Тормозная система
- Электрическое оборудование

### Прочие услуги

- При использовании услуги Mobile24 стоимость аварийной буксировки включается в фиксированный тариф на доставку

### Услуги за дополнительную плату

- Системы кондиционирования
- Мойка

# Гарантия на трансмиссию

## Двигатели

- Картер двигателя
- Головка блока цилиндра
- Кривошипно-шатунный механизм
- Управление двигателем
- Блок электронного управления дизельным двигателем (EDC)
- Турбонагнетатель
- Впускной / выпускной коллектор
- Моторный тормоз
- Система охлаждения
- Система смазки двигателя

## Стандартная трансмиссия

- Картер коробки передач
- Валы
- Блок делителя
- Блок демальтипликатора
- Устройства переключения передач в трансмиссии
- Механизм отбора мощности
- Смазочная система
- Гидравлический привод ретардера
- Блок управления AS-Tronic

## Гидравлическая трансмиссия (автоматическая коробка передач)

- Гидротрансформаторы
- Картер коробки передач
- Трансмиссионный тормоз

## Раздаточная коробка

- Картер раздаточной коробки

## Задний мост и приводной передний мост

- Картер моста
- Планетарный редуктор
- Дифференциал

## Карданный вал

- Карданные валы
- Электрический / гидравлический вспомогательный тормоз

## HydroDrive

- Механические и электронные компоненты

Дальнейшие подробности см. в Рекомендациях по техническому обслуживанию. Все приведенные условия относятся только к новым автомобилям



# Мы выполняем наши обещания!

## 10 обещаний клиенту

### Новые и подержанные автомобили

### Мы слушаем Вас и предлагаем транспортное решение

- Мы предоставляем Вам персонального менеджера для решения всех Ваших запросов и заказов по поставке техники.
- Мы реагируем на Ваши запросы в день обращения. Мы подготовим предложение к согласованной дате, наша цель – сделать это за два рабочих дня.
- Мы поставляем новую и подержанную технику в соответствии с нашими обещаниями – в срок и согласно заказу. При передаче автомобиля наш представитель по продажам предоставит Вам полную информацию о транспортном средстве.

### Сервис

### Мы помогаем Вам быстро и квалифицированно

- Мы предоставляем Вам персонального менеджера для решения всех Ваших запросов и заказов по сервисному обслуживанию техники.
- Мы оперативно реагируем на Ваши запросы по обслуживанию и ремонту. У нас четкая и прозрачная ценовая политика.
- Мы обеспечиваем наличие запчастей на складе. Мы оперативно выполняем специальные заказы.
- В случае необходимости мы осуществляем ремонт транспортных средств в ночное время и в выходные дни.
- Мы осуществляем ремонт в согласованные сроки.
- MAN Mobile 24: Мы обеспечиваем техническую поддержку 7 дней в неделю, 365 дней в году. Мы предложим Вам решение в течение 90 минут.
- Мы выставляем понятные и корректные счета.